

# Información municipal

## Iniciar trámite

Descripción abreviada del procedimiento Información y orientación a la ciudadanía, de forma presencial, telefónica o electrónica, sobre servicios, eventos, trámites, instalaciones y equipamientos municipales, entre otros.

Materia Atención Ciudadana

Quién

Cualquier ciudadano que precise información u orientación sobre servicios, eventos, trámites, instalaciones y equipamientos municipales entre otros.

Información adicional

En el caso de solicitud de información por vía telemática las respuestas se llevarán a cabo exclusivamente a través de correo electrónico y/o a través de la propia Sede Electrónica.

Normativa vigente

Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero, modificado por el Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, que regula los servicios de información administrativa y de atención al ciudadano.

Documentación a presentar

Cuando se trata de Información General no se necesita requisito alguno. En el caso de Información Particular es necesario acreditarse como interesado mostrando el justificante del registro de entrada del documento o de algún otro trámite del expediente en cuestión, o bien con el Documento Nacional de Identidad o Documento Identificativo análogo.

Dónde En las **Oficinas de atención al ciudadano**

## Canales de solicitud

Teléfono 985 181105

Web A través del **servicio de información** habilitado en la Oficina Virtual.

Cajeros ciudadanos No disponibles actualmente para este canal.

Presencial

Para recibir una información personalizada también puede ponerse en contacto con nosotros a través de cualquier de nuestras Oficinas de atención al ciudadano.

Fax 985 181 182

Canales de tramitación

Presencial, Telefónica y Telemática

Tipo de servicio **Anónimo**

Palabras clave **Sede electrónica, Gijón, Agua, Información Juvenil, mujer, Mayores, Inmigrante, Infantil, Accesible, Deporte, Gobierno, Hacienda, Universidad Popular, Cultura y Educación, Llingua y cultura asturiana, Seguridad ciudadana, Solidario, Gijón en el mundo, Festejos, Vivienda, Bus,**

**Cuidado ambiental, Servicios Sociales, Empleo, Tarjeta ciudadana, Gijón verde, FETEN, Botánico, Gijón Orienta, Intranet, Elecciones, Museos, PCTG, Bibliotecas, Innovación y empresas, Teatro Jovellanos, Acuario, Asociaciones, Congresos, Servicios en línea**